# Reklamačný formulár

## Príloha Reklamačného poriadku

*Reklamáciu môžete uplatniť aj e-mailom na azea@azea.sk bez tohto formulára. Jeho použitie nie je povinné.*

**Komu:** AZEA s. r. o., Tomášovská 7/C, 900 29 Nová Dedinka, Slovenská republika
e-mail: azea@azea.sk · tel.: 0901 700 041 · sídlo: Bajkalská 2D, 821 08 Bratislava · IČO: 51 700 816

### KUPUJÚCI

Meno a priezvisko _____

Adresa _____

E-mail _____ Telefón _____

### REKLAMOVANÝ TOVAR

Číslo objednávky / faktúry _____ Dátum prevzatia tovaru _____

Názov reklamovaného tovaru _____

Popis vady a kedy sa prejavila

### NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ Oprava tovaru ☐ Výmena tovaru za nový

☐ Primeraná zľava z ceny

☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí

*Zľavu alebo odstúpenie od zmluvy možno uplatniť, ak sú splnené podmienky podľa bodu 4.4 Reklamačného poriadku.*

IBAN na vrátenie peňazí (ak sa uplatňuje) _____ Majiteľ účtu _____

### PRÍLOHY

☐ Fotografie vady ☐ Kópia dokladu o kúpe ☐ Iné: _____

Miesto a dátum _____

_____
Podpis (len ak formulár posielate v listinnej podobe)

### Ako postupovať

- Reklamovaný tovar pošlite čistý a vhodne zabalený na adresu AZEA s. r. o., Tomášovská 7/C, 900 29 Nová Dedinka.
- Priložte vyplnený formulár a ideálne aj kópiu dokladu o kúpe. Zásielky na dobierku nepreberáme.
- Pri oprávnenej reklamácii vám uhradíme primerané náklady na zaslanie tovaru najlacnejším bežným spôsobom prepravy.
- Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.